

Dienstverleningsdocument Weening Adviesgroep Biddinghuizen

Dit dienstverleningsdocument wordt u aangeboden door Weening Adviesgroep Biddinghuizen. Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze werkwijze. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Weening Adviesgroep biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bankspaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten. Tevens treden wij op als bemiddelaar voor het afsluiten van de financiële producten die wij u adviseren.

Ons bedrijf is aangesloten bij Stichting Erkend Hypotheekadviseur.

Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 tot 17.00 uur.

Bezoekadres :
Plein 1
8256 AZ Biddinghuizen
Telefoon : 0321-335533
Faxnummer: 0321-335535
Email : info@weening.nl
Webadres: www.weening.nl

Andere handelsnamen:
Dutch Web Insurance (DWI)
Dutch Web Finance (DWF)
RG-Scheepshypotheek

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Onze diensten

Binnen ons kantoor bieden wij de volgende advies- en bemiddelingsdiensten: bemiddeling uitsluitend in combinatie met advisering, alleen bemiddeling (execution only) of alleen advisering.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bankspaarproducten, pensioenen en andere financiële diensten. Wij kunnen u adviseren over beleggingsfondsen (o.a. mixfondsen, obligatiefondsen, aandelenfondsen, life cycle fondsen) en orders van u over deze beleggingsfondsen doorgeven aan de aanbieder.

Hoe worden wij beloond?

In beloning voor onze dienstverlening heeft u een keuzemogelijkheid.

Deze keuzemogelijkheden zijn:

- Beloning uit vergoeding uitsluitend via aanbieder (provisie)
- Beloning uit vergoeding uitsluitend via cliënt (declaratie)
- Beloning op basis van een vaste prijs

In de drie onderstaande modellen zetten wij uiteen wat de verschillen voor u zijn:

Beloning uit vergoeding via aanbieder of uit vergoeding via cliënt

Product/type klant	Aard van onze dienst	Reikwijdte	Indicatie aantal uren	Vergoeding uitsluitend via aanbieder	Vergoeding uitsluitend via cliënt
Hypotheek werknemer	advisering bemiddeling nazorg	15 aanbieders	minimaal 20 uren maximaal 35 uren	minimaal € 2.500,- maximaal € 5.000,-	minimaal € 2.500,- maximaal € 4.500,-
hypotheek ondernemer	advisering bemiddeling nazorg	15 aanbieders	minimaal 23 uren maximaal 40 uren	minimaal € 2.500,- maximaal € 5.000,-	minimaal € 2.500,- maximaal € 5.000,-
fiscaal gefaciliteerde bankspaarproducten	advisering bemiddeling nazorg	7 aanbieders	minimaal 20 uren maximaal 35 uren	minimaal € 2.500,- maximaal € 4.500,-	minimaal € 2.500,- maximaal € 4.500,-
oudedagsvoorziening werknemer	advisering bemiddeling nazorg	10 aanbieders	minimaal 8 uren maximaal 15 uren	minimaal € 500,- maximaal € 3.500,-	minimaal € 1.000,- maximaal € 2.000,-
oudedagsvoorziening ondernemer	advisering bemiddeling nazorg	10 aanbieders	minimaal 10 uren maximaal 20 uren	minimaal € 500,- maximaal € 5.000,-	minimaal € 1.250,- maximaal € 2.500,-
overige complexe financiële producten	advisering bemiddeling nazorg	Aantal aanbieders afhankelijk van product	minimaal 6 uren maximaal 15 uren	minimaal € 500,- maximaal € 3.500,-	minimaal € 750,- maximaal € 2.000,-

Voor hypotheek en (levens)verzekeringen van verzekeraars en geldverstrekkers waarvoor wij geen rechtstreekse aanstelling hebben, zijn wij aangesloten bij diverse service providers. Deze service providers ontvangen eveneens provisie inkomsten uit bemiddeling. Deze inkomsten zijn is opgenomen in bovenstaande bedragen. Bij de offerte ontvangt u van ons een gespecificeerd overzicht van de in rekening gebrachte kosten

Beloning uit uurtarief

Het uurtarief dat wij hanteren inzake onze advisering, bemiddeling en nazorg over deze financiële producten bedraagt € 125,- exclusief b.t.w. voor advieswerkzaamheden en € 75,- voor administratieve werkzaamheden.

Beloning op basis van een vaste prijs

Het is mogelijk om vooraf een vaste prijs af te spreken voor de advisering, bemiddeling en nazorg van een financieel product. Indien u dit wenst zullen wij een voorstel op maat aanbieden.

Afwijkende regeling Scheepshypotheken/scheepskrediet

Voor advisering rondom scheepshypotheken en of scheepskrediet, vragen wij een vergoeding voor de opstelling van de financieringsaanvraag en het daarbij behorende advies- en verwerkingstraject. De beloning is gelijk aan 1% die of door geldverstrekker in rekening wordt gebracht of middels een factuur door ons rechtsstreek wordt doorberekend. De minimum adviesvergoeding is € 500,- tenzij onderling anders overeengekomen.

Wettelijke verplichtingen

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12002450, voor het uitoefenen van ons bedrijf. Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder.

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan; voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

Klachtenregeling

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
Tel. 0900-3552248
E-mail consumenten@kifid.nl
Website www.kifid.nl

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar financieel advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. We hopen samen met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.

Uw bevestiging dat u de dienstenwijzer van ons hebt ontvangen Voor ontvangst:

.....

Datum Naam Handtekening